



luna-design.pl

ul. Wróblówka 104 B
34-470 Czarny Dunajec
www.luna-design.pl
biuro@luna-design.pl
[tel. 18 27 578 47](tel:182757847)

Warunki gwarancji

1. Niniejsza Karta gwarancyjna jest dokumentem gwarancyjnym w rozumieniu art. 13 ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmiennie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) i dotyczy jedynie sprzedaży produktów na rzecz Konsumentów.
2. Gwarancja obejmuje produkty zakupione i użytkowane na terenie Polski.
3. Gwarant zapewnia dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, na które wydana jest niniejsza Gwarancja na zasadach i warunkach w niej określonych.
4. Termin gwarancji wynosi 24 m-ce od daty sprzedaży mebli, pod warunkiem ich właściwego zamontowania i ustawienia oraz przy zachowaniu prawidłowych zasad użytkowania zgodnie z przeznaczeniem.
5. Odpowiedzialność gwaranta dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej, które nie mogły być dostrzeżone przez Konsumenta przy odbiorze towaru (tzw. wad ukrytych).
6. Warunkiem wykonania naprawy gwarancyjnej jest dokonanie przez Klienta uzasadnionego i zgodnego z poniższymi wymogami zgłoszenia reklamacyjnego.
7. Gwarancją nie są objęte:
 - a) uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zasadami użytkowania, przechowania i konserwacji mebli,
 - b) uszkodzenia wynikłe z naprawy lub przeróbki mebli wykonanej przez, lub na zlecenie Kupującego, ale nie wykonanej przez gwaranta,
 - c) uszkodzenia produktów powstałe przez: ustawienie na nich gorących lub zimnych przedmiotów,

czyszczenie środkami chemicznymi, lub narażenie na długotrwały kontakt z wodą lub inną cieczą,

d) wady wynikające z niewłaściwego zmontowania i ustawienia produktów oraz z ich nieprawidłowego użytkowania lub niezgodnie z przeznaczeniem (np. meble ustawione na ogrzewaniu podłogowym, meble ustawione przy kominku, meble ustawione bezpośrednio przy

urządzeniach grzewczych np. grzejniki gazowe, oliwne, elektryczne, wodne, kaloryfery, grzałki, kominki).

8. Nie zostaną uznane za wadę:

- szkody spowodowane niewłaściwym sposobem czyszczenia i konserwacji,
- szkody i usterki spowodowane przez zwierzęta,
- uszkodzenia mechaniczne (np. rysy, obicia, otarcia),
- zmiany zachodzące w meblach, będące efektem naturalnych procesów starzenia (zmiany barwy drewna lub połysku lakieru),
- naturalne zużywanie się produktu i jego wyposażenia (np. zarysowania),
- uszkodzenia powstałe w transporcie mebli wykonanych na zlecenie klienta przez firmę spedycyjną,
- minimalne różnice w wygięciu drewnianych elementów mebli oraz ułożenia słoików i barw drewna,
- uszkodzenie produktu poprzez przykrycie dużej powierzchni materiałami takimi jak szkło, PCV,

folia, kamień, które to materiały zapobiegają naturalnemu procesowi oddychania drewna.

9. Drewno jako materiał naturalny może ulegać zmianom kolorystycznym. Pod wpływem promieni UV może jaśnieć lub ciemnieć.

10. Dopuszczalne są różnice w odcieniu naturalnym elementów drewna:

- gdy zróżnicowanie odcieni wynika ze struktury i kolorystyki drewna użytego do produkcji zależnej od warunków siedliskowych drzew,
- widoczne promienie rdzeniowe drewna, stanowią jeden z elementów budowy anatomicznej.

11. Uszkodzenia wynikające z użytkowania mebli w pomieszczeniu o wilgotności mniejszej niż

50% oraz większej niż 65% (przy niskiej wilgotności powietrza mogą nastąpić uszkodzenia mebli

np. pęknięcia drewna związane ze skurczami drewna natomiast przy wilgotności powietrza powyżej 65 % mogą nastąpić uszkodzenia mebli np. pęknięcia i odkształcenia).

12. Karta kolorów jest materiałem poglądowym i nie stanowi podstawy do reklamacji.

Uzyskany

odcień może się różnić w zależności od rodzaju i struktury drewna.

13. Reklamacje z tytułu wad objętych gwarancją Kupujący zgłasza pisemnie z opisem i zdjęciami,

niezwłocznie po ich ujawnieniu w formie pisemnej.

14. Gwarant w terminie 14 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego zawiadomi kupującego,

że złożona reklamacja jest lub nie jest zasadna, bądź zgłosi się do kupującego w celu oględzin i

ewentualnego ustalenia sposobu i terminu załatwienia reklamacji.

15. Zasady załatwienia reklamacji:

a) sposób załatwienia reklamacji ustala Gwarant,

b) w przypadku, gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny Gwaranta usuwalna,

świadczenie gwarancyjne będzie realizowane poprzez naprawę mebla przywracającą wartość

użytkową i estetyczną,

c) jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną

wykonuje się u Kupującego – Kupujący winien umożliwić wykonanie naprawy,

d) Gwarant nie zobowiązuje się do dostarczenia produktów zastępczych w trakcie naprawy

gwarancyjnej,

e) w przypadku, gdy wada mebla jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby lub mogłoby

spowodować obniżenie jakości mebla, załatwienie reklamacji może nastąpić za zgodą Kupującego

– przez obniżenie ceny mebla, którego reklamacja dotyczyła. Wraz z udzieleniem upustu cenowego

Kupujący traci wszelkie uprawnienie z gwarancji na mebla,

f) w przypadku, gdy wada mebla jest nieusuwalna, a Kupujący nie wyraża zgody na obniżenie ceny

lub reklamacja nie została załatwiona w terminie określonym w warunkach gwarancyjnych lub

uzgodnionych z Kupującym, załatwienie reklamacji może nastąpić poprzez wymianę wadliwego

mebla na inny wolny od wad,

g) kupujący, którego reklamacja jest zasadna może domagać się, aby sprzedawca usunął wady

mebla lub dostarczył meble wolne od wad (art. 555 & 1KC)) na własny koszt do miejsca wskazanego na gwarancji lub do miejsca w którym nastąpiło wydanie mebla (art. 580 & 1 KC).

16. Jeżeli Kupujący uniemożliwi dokonania naprawy uważa się, że zrezygnował z uprawnień

wynikających z niniejszej Kart Gwarancyjnej.

17. Jeżeli po otrzymaniu towaru dostarczonego przez kuriera Kupujący znajdzie w nim uszkodzenia

powstałe podczas dostawy, powinien w obecności kuriera spisać protokół szkody, w którym ujęta

będzie data, godzina doręczenia oraz opis uszkodzeń lub zauważalnych braków. Wymiana produktu

na nowy możliwa jest tylko na podstawie spisanego protokołu szkody.

18. Postanowienia niniejszej karty nie wyłączają, nie ograniczają, ani nie zawieszają uprawnień

Konsumenta wynikających z niezgodności towaru z umową przewidzianych w ustawie o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

19. Produkty z ekspozycji objęte są niniejszą gwarancją, z wyłączeniem wad jawnych występujących podczas zakupu. Modele ekspozycyjne winny być oznaczone symbolem „E” (skrót

wskazujący na zakup towaru z ekspozycji) w nazwie produktu.